

Gracias por usar Living Ceuta. Esperamos que lo encuentres divertido y práctico. Para el buen funcionamiento de la comunidad, necesitamos que sigas los Términos y Condiciones de uso propuestos, los cuales serán aplicables a los usuarios a partir del 25 de febrero del 2022.

## **Términos y Condiciones de uso de Living Ceuta**

Los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante, “Términos y Condiciones”) establecen las condiciones bajo las cuales se ofrece a los usuarios el acceso a los sitios web, servicios y aplicaciones Living Ceuta (en adelante, “el Servicio”), que es una plataforma que permite a empresas, autónomos y entidades seleccionadas publicar detalles, ofertas y promociones de diferentes actividades y eventos que organizan así como facilitarles la comunicación entre los usuarios promotores y los usuarios interesados en disfrutar los servicios ofrecidos en la localización geográfica de los mismos, para completar la transacción.

El uso del Servicio atribuye a quien lo realiza la condición de usuario del mismo (en adelante, “el Usuario”) e implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estos Términos y Condiciones, el Usuario debe abstenerse de instalar y utilizar el Servicio.

Por medio de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta:

Que ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Que es mayor de edad y tiene la capacidad legal suficiente para utilizar el Servicio.

La aceptación de estos Términos y Condiciones por parte de los Usuarios es un paso previo e indispensable a la utilización del Servicio. Living Ceuta se reserva el derecho a actualizar y/o modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y por cualquier motivo a su exclusiva discreción. Living Ceuta notificará acerca de cualquier cambio material en los Términos y Condiciones o en cualquier Servicio u otra función de los Servicios. Al acceder o usar los Servicios después de que Living Ceuta haya notificado al Usuario sobre una modificación o actualización, el Usuario acepta quedar obligado por los Términos y Condiciones modificados. Si los Términos y Condiciones modificados no resultan aceptables al Usuario, su única opción es dejar de utilizar los Servicios.

## 1. Titular del servicio

El titular y propietario del servicio es Connecta Now Solutions S.L. (en adelante, "Living Ceuta"), con domicilio en Calle Jaudenes 8, bajo, C.P. 51001, Ceuta (España), provista de C.I.F. B05468970, constituida el 7 de mayo de 2021, ante el Notario D. Juan Ramón Furrasola e inscrita en el Registro Mercantil de Ceuta, Tomo 133, Folio 51, Hoja CE-3461, Inscripción 1ª.

## 2. Necesidad de registro

Para poder utilizar el Servicio es necesario el previo registro del Usuario, la aceptación de los presentes Términos y Condiciones y la Política de Privacidad y de cookies.

Los datos introducidos por el Usuario deberán ser exactos, actuales y veraces. El Usuario registrado será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo en consecuencia cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma, debiendo informar inmediatamente a Living Ceuta en caso de que tenga motivos para creer que su contraseña ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. En cualquier caso, se considera que el Usuario es responsable por el acceso y/o uso del Servicio en relación con su cuenta, quien responderá en todo caso de dicho acceso y/o uso.

Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario consiente que sus datos pasen a formar parte del fichero de Living Ceuta y el tratamiento de esos datos será conforme a lo previsto en la [Política de Privacidad](#).

## 3. Normas de utilización del servicio

El Usuario se obliga a utilizar el Servicio conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. Asimismo, se obliga a hacer un uso adecuado del Servicio y a no emplearlo para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros o que infrinjan cualquier norma del ordenamiento jurídico.

El Usuario se obliga a no transmitir, introducir, difundir y/o poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (productos, objetos, datos, contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y los presentes Términos y Condiciones. A título enunciativo y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

1. No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o que atenten contra los derechos humanos.

2. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
3. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.
4. No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, “correo basura”, “cartas en cadena”, “estructuras piramidales”, o cualquier otra forma de solicitud, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.
5. No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, engañosos, ambiguos o inexactos de forma que induzca o pueda inducir a error a los receptores de la información.
6. No suplantar a otros Usuarios del Servicio ni transmitir los datos de acceso a la cuenta ni la contraseña a un tercero sin el consentimiento de Living Ceuta.
7. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido sin autorización de los titulares de los derechos de propiedad intelectual e industrial que puedan recaer sobre tal información, elemento o contenido.
8. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.
9. No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros fotografías ni cualquier representación o imagen de personas menores de edad.
10. No publicar anuncios de productos que requieran receta médica o que deban dispensarse bajo la supervisión de un médico (doctor, dentista, optometrista, óptico, farmacéutico o veterinario), así como los productos que puedan influir en la salud del individuo (que presenten contraindicaciones, interacciones, etc.) y perezcos de cualquier tipo.
11. No reportar falsamente o incorrectamente de forma reiterada.
12. Usar los servicios de Living Ceuta correctamente. Por ejemplo, no crear cuentas de usuario para beneficiarse de promociones del servicio de envíos o para evitar el pago de suscripciones de profesionales.

El Usuario se obliga a mantener indemne a Living Ceuta ante cualquier posible reclamación, multa, pena o sanción que pueda venir obligada a soportar como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de utilización antes indicadas, reservándose además Living Ceuta el derecho a solicitar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

#### **4. Exclusión de Usuarios**

Living Ceuta se reserva el derecho a impedir el uso del Servicio, ya sea de forma temporal o definitiva, a cualquier Usuario que infrinja cualquiera de las normas establecidas en estos Términos y Condiciones, la ley o la moral. Discrecionalmente, Living Ceuta también podrá excluir Usuarios e incluso dejar de prestar total o parcialmente el Servicio cuando así lo

considere oportuno para mejorar la operativa del Servicio y/o del resto de los Usuarios del mismo.

## **5. Exclusión de responsabilidad**

Living Ceuta no gestiona directamente ninguno de los servicios que se publican a través de su plataforma y funciona como un agente promotor en la transacción de compraventa llevada a cabo exclusivamente entre compradores y proveedores de servicio. Living Ceuta tampoco revisa ni valida las actividades que los Usuarios ofrecen a través de la plataforma, por lo que Living Ceuta no será responsable, ni directa ni indirectamente, ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de las actividades de los Usuarios y/o de terceros a través del Servicio así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos.

Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, Living Ceuta no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de:

1. La utilización que los Usuarios hagan del Servicio ni por el estado, origen, posible inexactitud, o posible falsedad de los datos proporcionados por los Usuarios ni de los productos ofrecidos a través del Servicio.
2. Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier Usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del Servicio.
3. La utilización que los Usuarios puedan hacer durante las actividades ofertadas en el Servicio, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial, información confidencial, de contenidos del Servicio o de terceros.
4. La realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita.
5. La eventual pérdida de datos de los Usuarios por causa no atribuible al Servicio.
6. El acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el Servicio.
7. La indisponibilidad, errores, fallos de acceso y falta de continuidad del Servicio.
8. Los fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas.
9. La no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Usuario.

Living Ceuta responderá única y exclusivamente frente al Usuario de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados e identificados con su copyright, quedando limitada, como máximo, al importe de las cantidades percibidas directamente del Usuario por Living Ceuta, con exclusión en todo caso de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

Cualquier reclamación o controversia que pueda surgir entre los Usuarios del Servicio deberá ser solventada entre éstos, obligándose a mantener a Living Ceuta totalmente indemne, sin perjuicio de lo cual Living Ceuta realizará sus mejores esfuerzos para facilitar a

los Usuarios una pronta y satisfactoria solución a través de su Servicio de Atención al Usuario.

## **6. Contenidos y servicios enlazados a través del Servicio**

El Servicio puede incluir dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permitan al Usuario acceder a otras páginas y portales de internet (en adelante, "Sitios Enlazados").

El Usuario reconoce y acepta que el acceso a los Sitios Enlazados será bajo su exclusivo riesgo y responsabilidad y exonera a Living Ceuta de cualquier responsabilidad sobre eventuales vulneraciones de derechos de propiedad intelectual o industrial de los titulares de los Sitios Enlazados. Asimismo, el Usuario exonera a Living Ceuta de cualquier responsabilidad sobre la disponibilidad técnica de las páginas web enlazadas, la calidad, fiabilidad, exactitud y/o veracidad de los servicios, informaciones, elementos y/o contenidos a los que el Usuario pueda acceder.

En estos casos, Living Ceuta solo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a Living Ceuta, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la formalización de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de Living Ceuta con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídos. Living Ceuta no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y, por tanto, no se hace responsable de forma directa o indirecta por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a Living Ceuta.

## **7. Propiedad intelectual e industrial**

Los derechos de propiedad industrial e intelectual sobre las obras, prestaciones protegidas y cualesquiera contenidos o elementos sobre los que recaigan derechos de propiedad intelectual e industrial que se usen en el Servicio (los "Contenidos del Servicio") pertenecen a sus legítimos titulares. El Usuario no adquirirá por el uso del Servicio ningún derecho de propiedad intelectual o industrial, ni licencia de uso alguna sobre tales elementos.

Son Contenidos del Servicio, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, bases de datos, y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño

gráfico y códigos fuente utilizados en el Servicio. Esta enumeración se realiza a título enunciativo y ejemplificativo, no limitativo.

El texto, las imágenes, los gráficos, los ficheros de sonido, los ficheros de animación, los ficheros de vídeo, el software y la apariencia del sitio web de Living Ceuta son objeto de protección por derechos de propiedad intelectual e industrial. Esos elementos no podrán ser válidamente y legítimamente copiados o distribuidos para uso comercial, ni podrán ser modificados o insertados en otros sitios web sin previa autorización expresa de sus titulares.

El Usuario manifiesta ser titular en exclusiva de todos los derechos que recaen sobre las obras, prestaciones protegidas y cualesquiera otros elementos protegidos por propiedad intelectual o industrial que incorpore en el Servicio (en adelante, los "Contenidos").

El Usuario cede gratuitamente y en exclusiva a Living Ceuta los derechos de comunicación pública, reproducción, distribución y transformación que tiene sobre los Contenidos, en todas las modalidades de explotación existentes en la fecha de aceptación de estos Términos y Condiciones, por todo el tiempo de vigencia de los derechos objeto de cesión, para el ámbito territorial universal.

## **8. Servicio de suscripciones**

El servicio de suscripciones de Living Ceuta ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar los tipos de suscripciones ofrecidos.

Las suscripciones tienen una renovación automática hasta su cancelación por un período adicional equivalente al periodo que acordó al suscribirse. Las suscripciones se pueden cancelar en cualquier momento, pero se hará efectiva al finalizar el periodo vigente.

Asimismo, los Usuarios pueden cambiar su suscripción en cualquier momento para ajustarla a sus necesidades.

Dar de baja la cuenta de Living Ceuta o eliminar la aplicación de Living Ceuta del dispositivo no confirma la cancelación de la suscripción, por tanto, no exime de seguir pagando por la suscripción.

En caso de que un perfil sea desactivado por Living Ceuta por un incumplimiento de las reglas de publicación o de los Términos y Condiciones establecidos, el Usuario recibirá una notificación en la dirección de correo asociada al perfil desactivado y será responsabilidad del Usuario cancelar su suscripción.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los servicios de suscripción cuya ejecución haya comenzado.

Living Ceuta se reserva el derecho a modificar los servicios de suscripciones en cualquier momento. El Usuario será notificado y tendrá derecho a cambiar o cancelar su suscripción antes de que los cambios tengan lugar.

Este servicio actualmente solo está disponible en España. Para más información sobre el servicio de suscripciones, consulta [aquí](#).

## **9. Monedero**

El monedero es una forma de pago de Living Ceuta. Se trata de una forma fácil y segura mediante la cual los Usuarios pueden gestionar el dinero de las transacciones que hagan a través de Living Ceuta.

### Plataforma de pago

Los pagos a través de la plataforma se hacen a través de Mangopay, que permite realizar pagos y cobros entre Usuarios a través de internet de forma segura. Mediante el uso de la plataforma de pagos de Mangopay tanto el comprador como el vendedor aceptan los términos y condiciones de uso de la plataforma. (Mangopay, propiedad de Leetchi Corp, sociedad domiciliada en 14 rue Aldringen, L-1118, Luxemburgo).

En todo caso, se informa a los Usuarios que Living Ceuta no presta servicios de pago electrónico ni intermedia en su prestación. Por tanto, los Usuarios que utilizan la plataforma de pago suscribirán un contrato con la misma en lo que respecta a los servicios de pago, del cual no forma parte Living Ceuta y que se regirá por los términos y condiciones de contratación de la plataforma de pago.

Cualquier reclamación o controversia que pueda surgir en relación con los servicios de pago prestados por la plataforma de pago, deberá gestionarse a través de nuestro servicio de atención al cliente.

### Seguridad

Todos los pagos realizados utilizando el sistema de pagos de Living Ceuta son seguros y están protegidos de tal modo que el dinero no se transferirá al vendedor hasta que hayan transcurrido 48 horas desde la compra.

Para realizar las reservas, sus datos personales serán facilitados a terceros operadores de servicio postal que se encargarán de dicha gestión y a las partes que realicen la transacción o contrato correspondiente, de conformidad con lo establecido en la normativa de protección de datos de carácter personal.

Tus datos podrán ser compartidos y tratados para la prevención del fraude o para la gestión de disputas.

### Mediaciones

Living Ceuta es una aplicación que actúa como mero intermediario entre el organizador de la actividad y el cliente final. Living Ceuta provee ninguno de los servicios en venta o vendidos a través de su plataforma y no es parte en la compraventa llevada a cabo

exclusivamente entre compradores y proveedores de experiencias. Living Ceuta no revisa ni valida los materiales ni las actividades que los Usuarios ofrecen a través del servicio, por lo que Living Ceuta no será en ningún caso responsable, ni directa ni indirectamente, ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los contenidos y de las actividades de los Usuarios y/o de terceros a través del Servicio, así como tampoco será responsable de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos.

## **10. Política de cancelaciones y devoluciones**

Living Ceuta se reserva el derecho de aceptar o rechazar una compra por cualquier motivo incluyendo, pero no limitando, la no disponibilidad de una reserva, un error en el precio o en la descripción o imagen del servicio o producto, o por cualquier error en la compra. En el caso de que un pago sea cancelado, se reembolsará el total del pago recibido por la misma vía que empleó al realizar la compra en un plazo aproximado de 3 a 15 días naturales.

Living Ceuta se compromete a cambiar la actividad o servicio por otro igual siempre que haya disponibilidad del mismo siempre que la situación se derive de un error de Living Ceuta. En el supuesto que no se pueda hacer el cambio se reintegrará el importe total. Para hacer efectiva la devolución pongase en contacto en el correo electrónico [info@livingceuta.es](mailto:info@livingceuta.es).

Se podrá cancelar compras y proceder a su devolución siempre y cuando Living Ceuta reciba orden expresa del promotor (empresa realizadora de la actividad) a tal efecto y que suele producirse en casos como condiciones meteorológicas, cancelaciones, averías, cambios de fechas.... En caso de que se requiera un cambio de fecha de realización de la actividad el usuario deberá ponerse en contacto con Living Ceuta en el correo electrónico [info@livingceuta.es](mailto:info@livingceuta.es) para notificarlo.

En ningún caso serán motivos de devolución:

- La imposibilidad de asistir al servicio contratado
- Un error al realizar la adquisición no serán motivos válidos para proceder a la devolución.
- El incumplimiento de los requisitos establecidos para desarrollar la actividad, que puede llevar a la negativa por parte de la empresa organizadora.

Posibilidad de cambio de actividad

El titular de la compra realizada tendrá derecho a solicitar un cambio de actividad en un plazo no superior a 14 días naturales a la fecha de compra, fuera cual fuere el servicio comprado a través del portal web. Esta condición no será aplicable para las compras marcadas con una fecha de antelación inferior a los 14 días naturales para la realización de la actividad. Otra opción que dispondrá el usuario será la de depositar el importe en un monedero virtual de Living Ceuta. Este importe podrá ser utilizado para la compra de cualquier actividad.

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el titular no canjee un bono el día de la fecha de la actividad indicada en el bono recibido por causa imputable al usuario, el bono se considerará caducado, no siendo posible su canje, en cuyo caso el titular del bono no tendrá derecho, en ningún caso al reintegro del importe abonado o a un cambio.

Compras sin fecha o en formato regalo

En el caso específico de la compra de un bono sin fecha o en formato regalo, el titular dispone de 90 días naturales tras la compra para poder elegir la fecha de realización de la actividad o caducará el bono sin posibilidad de devolución.

A partir de esa fecha se establecerá nuevo periodo de gracia de 90 días naturales añadidos durante los cuales el usuario pagando un 20% del monto total de la compra, podrá nuevamente establecer una fecha para la realización de la actividad siempre y cuando la oferta/precio continúe en Living Ceuta. Pasado este segundo periodo de gracia, se considera que el bono carece de toda validez y el usuario acepta su caducidad de forma inexorable e inapelable sin posibilidad de devolución alguna.

Finalización de la protección al comprador

El titular de la compra da por finalizada su protección como comprador en el momento que hace entrega del localizador recibido al efectuar su reserva, dando por hecho que la actividad ha sido realizada.

## **11. Nulidad e ineficacia de las cláusulas**

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos y Condiciones fuese declarada total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan solo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes Términos y Condiciones en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

## **12. Legislación aplicable y jurisdicción competente**

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española. En caso de litigio entre Living Ceuta y el Usuario, éste podrá interponer su acción ante los tribunales españoles correspondientes al domicilio de Living Ceuta, o bien ante los tribunales del lugar donde el Usuario esté domiciliado.